



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

GENERALITES

La confidentialité des données consiste à garantir que les informations des clients sont protégées et ne sont accessibles qu'aux personnes autorisées dans le cadre de leurs fonctions ou en vertu d'une obligation légale.

À ce titre, Yas Sénégal s'engage à assurer la stricte confidentialité de l'ensemble des informations qui lui sont communiquées ou auxquelles elle accède dans le cadre de la fourniture de ses services.

Elle met en œuvre toutes les mesures techniques, organisationnelles et de sécurité appropriées afin de garantir la protection des données de ses clients contre tout accès, utilisation, divulgation, altération ou destruction non autorisés.

Yas Sénégal s'engage par ailleurs à traiter ces données conformément aux dispositions de la loi n° 2008-12 du 25 janvier 2008 relative à la protection des données à caractère personnel, de son décret d'application n° 2008-721 du 30 juin 2008, ainsi qu'aux délibérations de la Commission de Protection des Données Personnelles (CDP).

La présente Politique de Confidentialité a pour objet de définir les principes applicables à la collecte, à l'utilisation, à la conservation, à la communication et à la protection des données à caractère personnel des clients, ainsi que les engagements pris par Yas Sénégal en matière de confidentialité.

La présente Politique peut être modifiée à tout moment afin de tenir compte des évolutions législatives, réglementaires, techniques ou organisationnelles. Les utilisateurs sont invités à la consulter régulièrement afin de prendre connaissance de ses éventuelles mises à jour.

1. CATÉGORIES DE DONNÉES COLLECTÉES

Dans le cadre de ses activités, Yas Sénégal peut collecter et traiter différentes catégories de données à caractère personnel de ses clients, notamment :

- **Les données d'identification** (nom, prénom, date et lieu de naissance, pièce d'identité, NINEA, RCCM, etc.) : qui permettent d'identifier l'Utilisateur en tant qu'utilisateur des produits et services de Yas Sénégal.
- **Les coordonnées de contact** (adresse, téléphone, adresse électronique) : les données personnelles qui permettent à Yas Sénégal de prendre contact avec l'Utilisateur de ses produits et services.



- **Les données contractuelles et de facturation ou données de paiement :** permettent à YAS Sénégal d'assurer la gestion des contrats, la facturation des services, le suivi des paiements et le recouvrement des créances.
- **Les données personnelles qui indiquent les caractéristiques personnelles de l'Utilisateur :** son âge, son sexe, les habitudes de vie et de consommation de l'Utilisateur.
- **Les données relatives au trafic :** Yas Sénégal a besoin de ces données techniques particulières pour régler le trafic de l'Utilisateur sur les réseaux de communication électronique, comme son adresse IP ou son adresse MAC.
- **Les données de localisation :** permettent à Yas Sénégal de déterminer la zone de connexion de l'équipement de l'utilisateur afin d'assurer l'exploitation et l'amélioration de ses services, ainsi que de répondre aux demandes légalement formulées par les autorités compétentes.

2. IDENTITÉ DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

YAS SENEGAL SA, au capital de 14 349 000 000 FCFA, ayant son siège social au 15, Route de Ngor, Almadies-Dakar, BP : 146, immatriculée au Registre du Commerce et du Crédit Mobilier (RCCM): SN-DKR-98 B 1094. Téléphone : +221 32 824 00 00, site web : www.yas.sn.

3. FINALITÉS DU TRAITEMENT

Les données à caractère personnel sont collectées et traitées dans le cadre de l'exécution d'un contrat d'abonnement ou de souscription aux services de Yas Sénégal, pour les finalités suivantes :

- la souscription, la fourniture et la gestion des services ;
- l'identification et l'authentification des clients ;
- la gestion de la relation client ;
- la facturation et le recouvrement des créances ;
- le traitement des réclamations et demandes d'assistance ;
- la prévention de la fraude et la sécurisation des services ;
- le respect des obligations légales, réglementaires et des demandes des autorités compétentes ;
- la réalisation d'actions de communication et de prospection commerciale, sous réserve du consentement de la personne concernée lorsque celui-ci est requis.



4. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Yas Sénégal peut transférer les données à caractère personnel de l'Utilisateur à ses partenaires éventuels et aux entreprises affiliées au sein du groupe AXIAN aux mêmes fins que celles mentionnées dans la présente Politique de Protection des Données.

Les données à caractère personnel sont également accessibles aux collaborateurs, partenaires et sous-traitants de Yas Sénégal habilités à en connaître dans le cadre de leurs missions.

Elles peuvent également être communiquées aux autorités administratives, judiciaires ou de régulation lorsque la loi l'exige ou l'autorise notamment à des fins d'enquêtes policières ou de gendarmerie.

5. TRANSFERT DE DONNÉES À L'ÉTRANGER

Dans le cadre de certaines prestations ou solutions techniques, les données à caractère personnel peuvent être transférées vers des sous-traitants ou partenaires situés hors du Sénégal.

Dans ce cas, Yas Sénégal veille à ce que ces transferts soient effectués conformément à la réglementation applicable et aux autorisations requises auprès de la Commission de Protection des Données Personnelles (CDP), lorsque celles-ci sont nécessaires.

En outre, Yas Sénégal s'assure par des mesures contractuelles, que les données bénéficient d'un niveau de protection appropriée, comparable à la protection dont elles bénéficient au Sénégal, conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles.

6. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Conformément à la **DELIBERATION DE PORTEE GENERALE N°2021-558/CDP DU 30 DECEMBRE 2021** de la COMMISSION DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES relative à la durée de conservation des données à caractère personnel, celles-ci sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, augmentée, le cas échéant, des délais de conservation imposés par la réglementation ou nécessaires à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

S'agissant des traitements relatifs à l'exécution du contrat, les données peuvent être conservées au maximum pour une durée de trois (3) ans à compter de la fin de la relation. Yas Sénégal réalise également des traitements de données pour d'autres finalités que la stricte exécution de contrats. Ces traitements pourront faire l'objet du recueil du consentement de l'Utilisateur, qu'il peut retirer à tout moment.



7. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Yas Sénégal met en œuvre les mesures techniques, organisationnelles et de sécurité appropriée afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données à caractère personnel qu'elle traite.

À cet effet, Yas Sénégal veille à la sensibilisation et à la formation de son personnel aux exigences de protection des données personnelles et intègre les principes de sécurité et de confidentialité dans ses projets, services et systèmes d'information.

Yas Sénégal s'appuie également sur des équipes spécialisées chargées d'assurer la sécurité de ses réseaux, infrastructures et systèmes d'information, ainsi que le respect de la réglementation applicable en matière de protection des données.

En sus, des mesures de sécurité adaptées sont mises en œuvre afin de prévenir tout accès non autorisé, divulgation, altération, perte ou destruction des données, notamment par le recours à des mécanismes d'authentification, de contrôle d'accès, de chiffrement, de journalisation, de détection des incidents de sécurité et de protection des systèmes d'information.

8. COOKIES

Les cookies sont de petits fichiers texte qui permettent d'identifier de manière unique votre navigateur ou votre appareil. Un cookie est déposé sur votre navigateur ou votre appareil par le site web que vous consultez. Lorsque vous revenez sur ce site (ou que vous consultez d'autres sites web ou applications mobiles utilisant les mêmes cookies), ces sites reconnaissent les cookies ainsi que votre appareil.

Des cookies et autres traceurs peuvent être déposés et/ou lus sur votre navigateur lorsque vous visitez notre site web. Les cookies déposés par Yas Sénégal nous permettent de recueillir des informations sur la manière dont vous utilisez nos services et de vous offrir certaines fonctionnalités.

Yas Sénégal utilise des cookies fonctionnels et analytiques afin d'assurer le bon fonctionnement de ce site et de vous offrir la meilleure expérience possible. Si vous utilisez ce site, des cookies fonctionnels et analytiques seront installés sur votre navigateur.

9. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Toute personne concernée peut exercer ses droits d'accès, de rectification, de suppression ou d'opposition au traitement de ses données à caractère personnel en adressant une demande écrite à SAGA AFRICA HOLDINGS LIMITED SA (Yas Sénégal), soit par courrier déposé contre décharge à l'adresse suivante : **15, Almadies – Route de Ngor, BP 146, Dakar**, soit par courrier électronique à l'adresse : **dpo@yas.sn**.



Afin de préserver la confidentialité des données et de prévenir tout accès non autorisé, Yas Sénégal pourra demander au requérant de justifier de son identité avant de donner suite à sa demande.

Yas Sénégal s'engage à traiter toute demande dans les meilleurs délais et à y répondre au plus tard dans un délai de **trente (30) jours francs** à compter de sa réception effective.

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, toute personne concernée dispose des droits suivants :

a. Droit à l'information et d'accès

Toute personne concernée a le droit d'obtenir de Yas Sénégal la confirmation que ses données à caractère personnel font ou non l'objet d'un traitement. Le cas échéant, elle peut accéder auxdites données et obtenir des informations relatives notamment aux finalités du traitement, aux catégories de données concernées, aux destinataires des données, à leur durée de conservation ainsi qu'aux modalités d'exercice de ses droits.

b. Droit de rectification et de suppression

Toute personne concernée peut demander la rectification de données inexactes, incomplètes ou obsolètes la concernant.

Elle peut également solliciter la suppression de ses données lorsque leur traitement n'est plus nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, lorsqu'il est effectué en violation de la réglementation applicable ou lorsque la loi l'exige.

Toutefois, certaines données peuvent être conservées par Yas Sénégal lorsque leur conservation est nécessaire au respect d'une obligation légale ou réglementaire, à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice, ou à toute autre finalité autorisée par la législation en vigueur.

c. Droit d'opposition

Toute personne concernée peut s'opposer, pour des motifs légitimes, au traitement de ses données à caractère personnel, sauf lorsque ce traitement est nécessaire à l'exécution d'une obligation légale, à l'exécution d'un contrat, à la sauvegarde de l'intérêt public ou à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Yas Sénégal examinera toute demande d'opposition conformément aux dispositions légales applicables.



10. PLAINTÉ AUPRÈS DE L'AUTORITÉ COMPÉTENTE

Si l'Utilisateur considère que Yas Sénégal ne respecte pas ses obligations au regard de ses Informations Personnelles, il a le droit d'adresser une plainte ou une demande auprès de l'autorité compétente.